

De raad van de gemeente Lelystad
Postbus 91
8200 AB LELYSTAD

uw brief van	uw kenmerk	ons kenmerk	datum
--	--	--	22 juni 2020
behandeld door	doorkiesnummer	bijlagen	dossiernummer
P.B. Nieuwenhuis	14-0320	--	--
onderwerp			pr-nummer
Rekenkamerbrief stand van zaken 213a onderzoeken in de gemeente Lelystad.			--

Geachte raad,

Naar aanleiding van de kadernota 2021-2024¹ vragen wij aandacht voor de onderzoeken ex artikel 213a gemeentewet. In dit artikel is het college de verplichting opgelegd periodiek onderzoek te doen naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het door hem gevoerde bestuur.

De rekenkamer Lelystad heeft in 2008 en 2009 deelgenomen aan een onderzoek naar de uitvoering en positionering van deze zelfonderzoeken door het college. Daarnaast werden de 213a-onderzoeken ook belicht in een rekenkameronderzoek uit 2017 naar de controlerende taak van de raad.

Aan de hand van deze rekenkameronderzoeken belichten wij de huidige stand van zaken van de onderzoeken ex artikel 213a in de gemeente Lelystad.

¹ *Versie voor raadsbehandeling van april 2020.*

213A-ONDERZOEK IS WETTELIJK VERPLICHT

Op pagina 41 van de kadernota 2021 - 2024 staat dat er geen dekking in de kadernota is opgenomen om structureel budget vrij te maken voor de jaarlijkse onderzoeken ex artikel 213a, hoewel het college het vrijmaken van budget hiervoor wel wenselijk acht.

Elke Nederlandse gemeente is wettelijk verplicht jaarlijks een aantal 213a-onderzoeken uit te voeren. Deze onderzoeken moeten verder ook voldoen aan diverse wettelijke voorwaarden en voorwaarden uit lokale regelgeving.

De kernboodschap van deze rekenkamerbrief is, dat het niet reserveren van budget voor 213a onderzoek op gespannen voet staat met wettelijke verplichtingen dienaangaande evenals met de verplichtingen en ambities uit de eigen verordening 213a.

Uit de eerdergenoemde rekenkameronderzoeken bleek bovendien, dat de onderzoeken ex artikel 213a een belangrijke bron van informatie zijn voor de controlerende taak van de raad. Ook maken deze onderzoeken onlosmakelijk deel uit van de publieke verantwoording aan de burger. Het vorengaande illustreert dat geldgebrek geen reden mag zijn, deze onderzoeken ex artikel 213a niet meer uit te voeren.

IN WELKE MATE HEEFT DE GEMEENTE LELYSTAD DE AFGELOPEN JAREN AAN RANDVOORWAARDEN VOOR 213A ONDERZOEK VOLDAAN?

Een samenvatting van de bevindingen uit deze rekenkamerbrief.

De gemeente Lelystad heeft een verordening voor 213a-onderzoek en het college laat periodiek 213a-onderzoeken uitvoeren. Meestal gaat het daarbij om meer dan één 213a-onderzoek per jaar². In de periode 2005-2008 werd er nog een gemiddelde van 2,25 213a-onderzoeken per jaar opgeleverd in de gemeente Lelystad. In de jaren 2017 tot en met 2019 is een gemiddelde van vier 213a-onderzoeken per jaar uitgevoerd. Daarmee wordt qua aantallen onderzoeken en frequentie van onderzoek voldaan aan artikel 213a lid 1, artikel 197 lid 2 gemeentewet en de Lelystadse verordening op 213a-onderzoeken.

De kwaliteit en inhoud van de uitgevoerde 213a-onderzoeken zijn niet onderzocht, dus daar laten we ons verder niet over uit.

Uit het rekenkameronderzoek naar de 213a-onderzoeken van 2009 bleek onder meer dat de informatievoorziening over de in uitvoering zijnde en afgeronde onderzoeken aan de raad en de rekenkamer niet altijd consequent en voorspelbaar is geweest. Ook leken destijds de onderzoeksplannen voor 213a-onderzoek behoorlijk vrijblijvend, want niet alle geplande 213a-onderzoeken werden in de praktijk ook echt uitgevoerd. Tevens bleek toen dat de rekenkamer zeer

² In 2017 waren dat er vijf, in 2018 waren dat er vier en in 2019 waren dat er drie. Aangezien er onduidelijkheid is over de uitgevoerde 213a-onderzoeken in de jaren 2013 tot en met 2016, tellen we deze niet mee.

zelden tot nooit expliciet op de hoogte werd gesteld van de voorgenomen 213a-onderzoeken. Verder kreeg de rekenkamer – en in mindere mate waarschijnlijk ook de raad – niet altijd de verslagen van 213a-onderzoek. Dit alles is tot op zekere hoogte nog steeds het geval, al is er de afgelopen jaren wel verbetering te zien.

De onderzoeksagenda 213a wordt sinds 2017 doorgaans, maar niet consistent, via de programmabegroting aangekondigd en – meer consistent - via de jaarverslagen verantwoord. In een afstemmingsoverleg tussen de Lelystadse commissie van de rekening, accountant, ambtelijke organisatie en rekenkamer vindt enige afstemming plaats van de planning en uitvoering van 213a-onderzoeken. In grote lijnen concluderen we echter, dat in de praktijk *gedeeltelijk* wordt voldaan aan artikel 213a lid 2 en 3.

Wanneer we de digitale versies van de jaarverslag 2017, 2018 en 2019 van de gemeente Lelystad bekijken, lijken de verslagen van de 213a onderzoeken in geen van de gevallen aan het jaarverslag te zijn toegevoegd. Daarmee wordt consequent niet voldaan aan artikel 197 lid 2 gemeentewet.

Aan artikel 197 lid 3 – dat de facto gaat over openbaarheid en de functie van 213a-onderzoek voor publieke verantwoording – wordt niet consequent voldaan. Niet alle 213a-rapporten uit die jaren zijn (makkelijk) te vinden op de website van de gemeente Lelystad. Niet openbare of niet makkelijk vindbare rapporten kunnen geen rol spelen in de publieke verantwoording. En onderzoeken ex artikel 213a zijn juist wel bedoeld voor het afleggen van publieke verantwoording. Daaruit volgt dat een praktijk, waarbij een aantal 213a rapporten niet eenvoudig vindbaar en beschikbaar is voor een breed publiek, in strijd is met wetgeving.

Of de verslagen van alle 213a-onderzoeken in de jaren 2017 tot en met 2019 in de praktijk altijd – conform wettelijke verplichting - ter inzage zijn gelegd, is niet af te leiden uit de bestudeerde stukken. We hebben dit niet verder onderzocht. Met het oog daarop doen we over ter inzagelegging van 213a-onderzoeken geen uitspraak in deze rekenkamerbrief.

In de bijlagen bij deze rekenkamerbrief worden bovenstaande bevindingen nader toegelicht en meer in detail uitgewerkt.

TOT SLOT

We hebben uw raad met deze rekenkamerbrief een snel, globaal, overkoepelend beeld willen geven van de stand van zaken rondom de 213a-onderzoeken in de gemeente Lelystad. We pretenderen hierbij niet uitputtend of volledig te zijn, omdat we uitsluitend uit zijn gegaan van een begrensd aantal stukken, een beperkt aantal variabelen, een zeer beknopt normenkader (alleen de wettelijke voorschriften) en onze eigen waarnemingen v.w.b. de aankondiging van 213a onderzoek en de toezending van verslagen van 213a-onderzoek aan de rekenkamer.


Indien uw raad over dit onderwerp – of daarmee verband houdende onderwerpen – nog aanvullende vragen heeft, kunt u contact opnemen met de rekenkamer Lelystad. Wij zullen deze vragen zo goed mogelijk beantwoorden. Ook als een uitgebreider rekenkameronderzoek gewenst is naar dit onderwerp, verneemt de rekenkamer Lelystad dit graag van uw raad.

Wij vertrouwen erop dat wij u hiermee voldoende hebben ingelicht.

Met vriendelijke groet,

de rekenkamer van de gemeente Lelystad,

de secretaris,



P.B. Nieuwenhuis

de voorzitter,



R.J.E. Douma

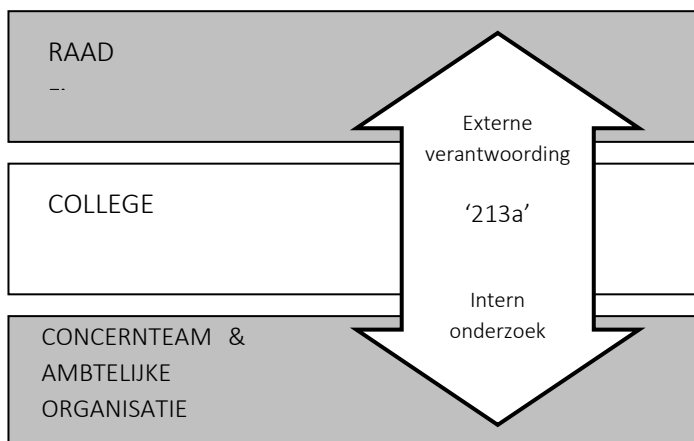
BIJLAGE 1 BEVINDINGEN

KORTE INLEIDING 213A-ONDERZOEKEN IN HET ALGEMEEN

Sinds maart 2003 is het college wettelijk verplicht periodiek (zelf)onderzoek te doen naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het door hen gevoerde bestuur³, de zogenoemde 213a-onderzoeken. De wetgever wilde met 213a-onderzoek bereiken, dat gemeenten doelmatiger en doeltreffender zouden gaan werken en dat de publieke verantwoording over het werk van gemeenten zou worden versterkt. In grote lijnen betekent dit voor 213a-onderzoek dat:

- het is gericht op het verbeteren van de doelmatigheid en doeltreffendheid van de gemeentelijke beleidsuitvoering;
- het is gericht op het leereffect voor de ambtelijke organisatie, maar *daarnaast* ook op verantwoording;
- het wordt verantwoord in een voor de raad en andere geïnteresseerden toegankelijke rapportage.

Collegeonderzoek ex artikel 213a wordt ook wel gezien als de schakel tussen de normale bedrijfsvoeringsaudits (AO/IC) en onderzoeken van de rekenkamer.



213a-onderzoek als 'brug' tussen intern onderzoek en externe verantwoording

Het college moet zich met onderzoek ex artikel 213a richten op de beleidsuitvoering en (de interne controle op) het beheer door de ambtelijke organisatie. Belangrijk verschil met bedrijfsvoeringsaudits is, dat de verantwoording over 213a-onderzoek ook naar buiten is gericht: naar de raad, naar de rekenkamer en naar burgers. Dat betekent een zwaardere verplichting voor de openbaarheid en publicatie van de 213a-rapportages.

³ Handreiking voor de financiële controleverordeningen, VNG / BZK, 2003.

DE WETTELIJKE VERPLICHTINGEN TEN AANZIEN VAN ONDERZOEK EX ARTIKEL 213A.

Vanuit de gemeentewet is een aantal randvoorwaarden gesteld aan 213a-onderzoek. Deze sommen we hieronder kort op.

Bepaling	Grondslag
Het college doet periodiek onderzoek naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het door hen gevoerde bestuur.	Artikel 213a lid 1 gemeentewet
De raad stelt bij verordening regels voor de uitvoering van de 213a onderzoeken	Artikel 213a lid 1 gemeentewet
Het college voert meer dan één 213a-onderzoek per jaar uit.	Artikel 197 lid 2 gemeentewet en de Lelystadse verordening op 213a-onderzoeken.
Het college moet schriftelijk verslag uitbrengen van elk afzonderlijk 213a-onderzoek aan de raad.	Artikel 213a lid 2 gemeentewet
Het college licht de rekenkamer tijdig in over de over de gekozen onderzoeksonderwerpen voor 213a onderzoeken en zendt na afloop van deze onderzoeken de rekenkamer alle afzonderlijke verslagen hiervan.	Artikel 213a lid 3 gemeentewet
De verslagen van 213a-onderzoeken moeten bij het jaarverslag van de gemeente gevoegd worden.	Artikel 197 lid (1 en) 2 gemeentewet
De verslagen van 213a onderzoeken moeten voor een ieder ter inzage te worden gelegd en algemeen verkrijgbaar worden gesteld.	Artikel 197 lid 3 gemeentewet

Het college moet periodiek 213a-onderzoek uitvoeren. De term ‘periodiek’ kan een zekere vrijblijvendheid impliceren, maar deze bepaling wordt in de gemeentewet aangescherpt in artikel 197 lid 2 gemeentewet. Dat artikel spreekt over ‘verslagen’ (*meervoud*) van 213a-onderzoek. Dit betekent dat de gemeentewet voorschrijft dat elk jaar meer dan één 213a-onderzoek moet worden uitgevoerd. De Lelystadse verordening op de 213a onderzoeken schrijft overigens zeker drie 213a-onderzoeken per jaar voor. Het college is wettelijk verplicht de rekenkamer op tijd te informeren over de gekozen onderzoeksonderwerpen en moet schriftelijk verslag uitbrengen van elk 213a-onderzoek aan de raad en aan de rekenkamer⁴. Ook wordt in artikel 197 lid 2 gemeentewet voorgeschreven dat de verslagen van 213a onderzoek bij het jaarverslag van de gemeente gevoegd moeten worden⁵.

⁴ [Artikel 213a:](#)

Lid 1. Het college verricht periodiek onderzoek naar de doelmatigheid en de doeltreffendheid van het door hem gevoerde bestuur. De raad stelt bij verordening regels hierover.

Lid 2. Het college brengt schriftelijk verslag uit aan de raad van de resultaten van de onderzoeken.

Lid 3. Het college stelt de rekenkamer of, indien geen rekenkamer is ingesteld, personen die de Rekenkamerfunctie uitoefenen, tijdig op de hoogte van de onderzoeken die hij doet instellen en zendt haar, onderscheidenlijk hen, een afschrift van een verslag als bedoeld in het tweede lid.

⁵ [Artikel 197](#)

Tot slot moeten de verslagen van 213a onderzoek volgens artikel 197 lid 3 gemeentewet voor een ieder ter inzage te worden gelegd en algemeen verkrijgbaar worden gesteld⁶.

DE LELYSTADSE VERORDENING VOOR ONDERZOEK EX ARTIKEL 213A.

De wetgever schrijft voor dat de raad met een verordening regels geeft voor de uitvoering van 213a-onderzoek. De gemeente Lelystad beschikt over zo'n [verordening](#), waarmee de gemeente Lelystad voldoet aan dit wettelijke voorschrift. De verordening ex artikel 213a van de gemeente Lelystad komt grotendeels overeen met de modelverordening die de VNG destijds heeft uitgebracht. Opvallende afwijkingen in de Lelystadse verordening zijn:

- De Lelystadse verordening van Lelystad in gaat artikel 1.a uit van een brede definitie van doelmatigheid. Hierin worden naast gewenste prestaties ook beoogde *maatschappelijke effecten* betrokken. In de definitie van doelmatigheid uit de verordening wordt – naast de inzet van zo beperkt mogelijk middelen - ook het behalen van *zoveel mogelijk resultaat met de beschikbare middelen* opgenomen.

De tekst van artikel 1.a luidt in Lelystad als volgt:

“de mate waarin de gewenste prestaties en beoogde maatschappelijke effecten worden gerealiseerd met een zo beperkt mogelijke inzet van middelen, of waarin met de beschikbare middelen zo veel mogelijk resultaat wordt bereikt.”⁷

- De verordening van Lelystad (in artikel 2.1) schrijft voor dat het college jaarlijks de doelmatigheid van *één specifiek thema binnen de organisatie* of de uitvoering van taken door de gemeente onderzoekt.
- De verordening van Lelystad (in artikel 2.2) bepaalt voor de onderzoeken naar *doeltreffendheid* dat dat jaarlijks minimaal *twee* (delen van) programma's en paragrafen wordt onderzocht.
- De verordening van Lelystad (in artikel 3.2) schrijft voor dat het jaarlijkse onderzoeksplan per onderzoek de *aanleiding van het onderzoek* globaal weergeeft.

In de Lelystadse verordening voor 213a-onderzoek staan geen bepalingen die in strijd zijn of op gespannen voet staan met de bepalingen uit de gemeentewet hierover. Sinds de inwerkintreding van de verordening in 2003 is de Lelystadse verordening op de onderzoeken ex artikel 213a niet meer aangepast.

Lid 1. Het college legt aan de raad over elk begrotingsjaar verantwoording af over het door hem gevoerde bestuur, onder overlegging van de jaarrekening en het jaarverslag.

Lid 2. Het college voegt daarbij de verslagen, bedoeld in [artikel 213a, tweede lid](#).

⁶ *Artikel 197 lid 3: De raad legt de in het eerste en tweede lid, alsmede de in artikel 213, derde en vierde lid, bedoelde stukken, wanneer de bespreking daarvan geagendeerd is op de in artikel 19, tweede lid, bedoelde wijze, voor een ieder ter inzage en stelt ze algemeen verkrijgbaar.*

⁷ *Verordening onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid van de gemeente Lelystad (13 november 2003), p. 2.*

STAND VAN ZAKEN 213A ONDERZOEKEN IN LELYSTAD

In 2017 heeft de rekenkamer Lelystad een onderzoek uitgebracht naar de controlerende taak van de Lelystadse raad. Bij dat onderzoek werden ook de onderzoeken ex artikel 213a gemeentewet betrokken. In het rapport van het onderzoek naar de controlerende taak van de raad staat, dat evaluatieonderzoeken voor de raad - maar ook de rekenkamer - een belangrijke bron van controle-informatie zijn. Onder evaluatieonderzoeken verstaan we ook de onderzoeken ex artikel 213a.

In de periode 2005-2008 werd er nog een gemiddelde van 2,25 213a-onderzoeken per jaar opgeleverd in de gemeente Lelystad. Het verslag van deze onderzoeken werd echter niet altijd aan de raad of de rekenkamer gezonden. Uit het rekenkameronderzoek naar het financiële instrumentarium van de raad uit 2008 komt naar voren dat de follow-up van 213a-onderzoeken op dat moment een lastig vraagstuk was voor Lelystad. Er was toen nog geen systematiek voor follow up van 213a-onderzoeken ontwikkeld.

Bevindingen 213a onderzoek uit het rekenkamerrapport 'controlerende rol'

In het rapport van het rekenkameronderzoek naar de controlerende taak van de raad uit 2017 staat, dat het college van de gemeente Lelystad sinds 2013 geen zogenoemde artikel 213a-onderzoeken meer heeft uitgevoerd. De raad heeft volgens het rekenkamerrapport destijds met deze praktijk ingestemd. Dat er sprake was van instemming van de raad, bleek uit interviews met het college en met de commissie van de rekening. Het college gaf destijds in een interview in het kader van het rekenkameronderzoek 'controlerende taak van de raad' ook aan, dat hij op de hoogte was van zijn verplichting 213a-onderzoek uit te voeren en dat hij van plan was deze onderzoeken weer uit te gaan voeren met ingang van 2017.

In het rapport 'controlerende taak van de raad' zijn de zogenoemde 'doorlichtingen' van beleid ook expliciet genoemd als 213a-onderzoek. Deze 'doorlichtingen' lijken echter niet te vinden op de website van de gemeente Lelystad, waarmee aan een belangrijke randvoorwaarde voor 213a-onderzoek van openbaarheid en vindbaarheid voor burgers (publieke verantwoording) niet lijkt te zijn voldaan.

Planning en verantwoording uit de P&C cyclus over 213a onderzoeksagenda in 2017

De programmabegroting 2017 beschreef een onderzoeksagenda met onder meer 213a-onderzoek naar acht onderwerpen⁸. Uit het jaarverslag 2017 blijkt dat in 2017 uiteindelijk vijf 213a-onderzoeken zijn uitgevoerd⁹.

Verslagen van deze vijf uitgevoerde onderzoeken zijn te vinden op de website van de gemeente Lelystad. De verslagen van de 213a-onderzoeken uit 2017 lijken niet te zijn toegevoegd aan het jaarverslag van de gemeente Lelystad over 2017, waarmee niet lijkt te zijn voldaan aan artikel 197

⁸ In de programmabegroting 2017 – 2020 staat op pagina 105: Voor de nieuwe agenda 2017 staan in het kader van artikel 213a de volgende onderzoeken gepland: Leefsituatie index 2017, Wonen, Leefbaarheid en Veiligheid 2017, Dienstverlening, monitor Sociaal Domein, monitor Duurzaamheid, monitor Lelykracht en Trendrapport 2017.

⁹ Zie voor een opsomming van de vijf uitgevoerde onderzoeken in 2017 de volgende pagina van deze rekenkamerbrief.

lid 2. De rekenkamer heeft de verslagen van de uitgevoerde 213a-onderzoeken ook niet (alle) toegestuurd gekregen. Het is ons niet duidelijk geworden of de raad alle 213a rapporten uit 2017 heeft ontvangen.

In 2017 zijn in het kader van artikel 213a de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- Leefsituatie index 2017;
- Wonen;
- Leefbaarheid en Veiligheid 2017 (rapportage medio 2018);
- Monitor Sociaal Domein;
- Actualisatie en digitalisatie plaatsgevonden van het Trendrapport.
Dit wordt nu als digitaal dashboard aangeboden onder de naam Lelystad in Zicht (LiZ). Oplevering heeft plaatsgevonden in het eerste kwartaal 2018. LiZ maakt deel uit van het overdrachtdossier aan de nieuwe raad.

Verantwoording uitgevoerde 213a onderzoeken in 2017 uit het jaarverslag 2017 op pagina 154.

Gegeven eerdergenoemde interviews en informatie uit de bestudeerde stukken in het kader van het rekenkameronderzoek 'controlerende rol', verwondert het dat in de programmabegroting voor 2017 en in het jaarverslag over 2017 staat, dat er tussen 2013 en 2017 wel degelijk 213a-onderzoeken zijn uitgevoerd. Mogelijk hebben andere vormen van zelfonderzoek en evaluatie destijds bij nader inzien of achteraf de status van 213a-onderzoek gekregen?

Het jaarverslag 2017 van de gemeente Lelystad geeft het onderstaande overzicht van de uitgevoerde '213a-onderzoeken' van 2013 tot en met 2016.

Beleids evaluaties	Door- en verwerking in beleidsnota's
Onderzoeksrapport Wonen, Leefbaarheid en Veiligheid 2015	Woonvisie 2016, Beleidsnota Wonen, Welzijn en Zorg 2016, Integraal Veiligheidsplan P&C producten, o.a. Kadernota 2017, programmabegroting 2018
Rapport Leefsituatie Index 2017	P&C producten, o.a. Kadernota 2016, programmabegroting 2016 Kadernota/uitvoeringsplan Wmo 2018 Kadernota/uitvoeringsplan Jeugdhulp 2018 Monitor Sociaal Domein
Monitor Vrijtijdsbesteding 2015	t.b.v. nieuwe kadernota Cultuur
Sportmonitor 2015	t.b.v. nieuwe kadernota Sport
Beeld van Lelystad 2015	City marketingbeleid 2016
Armoede monitor 2015	t.b.v. Preventief armoedebeleid Kadernota/uitv. plan 'Een toegangspoort tot de arbeidsmarkt' 2014
Monitor Sociaal Domein	Sturen op uitvoeringsplannen Wmo, Jeugdhulp en Participatiewet, Rapportages aan de raad
Programmamonitor	jaarlijks ihkv P&C producten: jaarrekening en programmabegroting
Wijkmonitor 2015	faciliteren maatschappelijke partners in de wijk
Trendrapport 2013	t.b.v. overdrachtdossier aan nieuwe raad
Trendrapport 2015	t.b.v. bestuurlijke beschouwing Kadernota 2017

Verantwoording over uitgevoerde 213a onderzoeken 2013-2016 uit het jaarverslag 2017 op pagina 154.

Planning en verantwoording uit de P&C cyclus over 213a onderzoeksagenda in 2018

In de programmabegroting 2018 – 2021 wordt een schematisch overzicht gegeven van de onderzoeksagenda van de gemeente Lelystad voor 2018, maar het is niet duidelijk wat de status is van de voorgenomen onderzoeken en of het 213a-onderzoeken betreft. Het overzicht / schema uit de programmabegroting 2018 - 2021 is niet voorzien van een toelichting. Het schema geven we weer op de volgende pagina.

Jaartal	Uitgevoerde onderzoeken	Frequentie
2016	Monitor Sociaal Domein	2x per jaar
2016	CEO Wmo	Jaarlijks
2016	Dienstverlening	-
2016	Programmamonitor	Jaarlijks
2016	Functioneren winkelgebieden Lelystad	-
2016	WoOn	-
2017	Leefsituatie	2 jaarlijks
2017	Wonen, Leefbaarheid en Veiligheid	2 jaarlijks
2017	Peiling OndernemingsKlimaat	-
2017	Monitor Sociaal Domein	2x per jaar
2017	CEO Wmo	Jaarlijks
2017	CEO Jeugd	Jaarlijks
2017	Monitor Duurzaamheid	Jaarlijks
2017	Veiligheidsanalyse ten behoeve IVP	Jaarlijks
2017	Programmamonitor	Jaarlijks
2017	WlaS	-
2017	Zicht op Lelystad	2 jaarlijks
2018	Monitor Sociaal Domein	2x per jaar
2018	CEO Wmo	Jaarlijks
2018	CEO Jeugd	Jaarlijks
2018	Monitor Duurzaamheid	Jaarlijks
2018	Veiligheidsanalyse ten behoeve IVP	Jaarlijks
2018	Programmamonitor	Jaarlijks
2018	Beeld van Lelystad	-
2018	Leefsituatie	-
2018	Armoedemonitor	-

Schema onderzoeksagenda uit programmabegroting 2018 – 2021 pagina 129

De programmabegroting 2018 geeft ook een weergave van (uitgevoerde?) onderzoeken uit 2016 en 2017. Dit overzicht wijkt echter weer af van het overzicht van (uitgevoerde?) onderzoeken uit de programmabegroting 2017 en het jaarverslag 2017 zoals te zien is op de vorige pagina van deze rekenkamerbrief.

Dat overzichten zo afwijken van elkaar – zowel qua vorm als inhoud - maakt het monitoren van de planning en uitvoering van 213a-onderzoek aan de hand van begroting en verantwoording over deze jaren erg lastig, zo niet onmogelijk. Enige samenhang en consistentie was wenselijk geweest voor meer in- en overzicht voor de raad.

In het jaarverslag van 2018 staat op pagina 116 dat in 2018 een 213a-onderzoek is gedaan naar de effectiviteit van het LEAN-project. Dit rapport lijkt niet te vinden te zijn op de website van de gemeente Lelystad, waarmee aan een belangrijke randvoorwaarde voor 213a-onderzoek van openbaarheid en vindbaarheid voor burgers (publieke verantwoording) niet lijkt te zijn voldaan. Het

213a-rapport over LEAN is overigens destijds wel toegezonden aan de Lelystadse raad¹⁰ en de rekenkamer Lelystad.

Verder wordt in het jaarverslag 2018 vrij uitgebreid verantwoording afgelegd over drie andere 213a-onderzoeken uit 2018:

1. Ketenproces vergunningen.
2. Rol gemeente in proces LEA 2014 – 2018.
3. Onderzoek vervanging stalen gasleidingen.

Deze drie onderzoeken zijn niet expliciet aangekondigd in de programmabegroting over 2018 als 213a-onderzoek¹¹. De rapportages van de drie genoemde 213a-onderzoeken naar ketenproces vergunningen, LEA en stalen gasleidingen lijken niet direct te vinden op de website van de gemeente Lelystad. De verslagen van de 213a-onderzoeken uit 2018 lijken niet te zijn toegevoegd aan het jaarverslag van de gemeente Lelystad over 2018, waarmee niet lijkt te zijn voldaan aan artikel 197 lid 2. Daarmee is afbreuk gedaan aan de functie van publieke verantwoording die ook beoogd wordt met deze 213a onderzoeken. De rekenkamer heeft het verslag van het 213a onderzoek naar de gasleidingen gekregen, maar de verslagen van de andere twee genoemde 213a-onderzoeken uit 2018 niet. De raad heeft alle 213a-rapportages uit 2018 volgens informatie uit Corsa wel gehad.

Planning en verantwoording uit de P&C cyclus over 213a onderzoeksagenda in 2019

In de programmabegroting 2019 – 2022 wordt op pagina 129 gesproken over de onderzoeksagenda en 213a-onderzoek. De tekst beschrijft uitgebreid drie voorgenomen 213a-onderzoeken naar:

1. Verandervermogen van de organisatie.
2. Toekomstbestendigheid van de juridische functie.
3. Totstandkoming van het kwaliteitsstructuurplan.

In het jaarverslag over 2019 (concept) legt het college verantwoording af over de onderzoeksagenda. De rekenkamer heeft het verslag van het 213a onderzoek naar het verandervermogen van de organisatie (het 213a-rapport over de visitatie) gekregen, maar de verslagen van de andere twee genoemde 213a-onderzoeken uit 2019 volgens onze informatie niet. De raad heeft volgens informatie uit Corsa in ieder geval twee van de drie 213a-rapportages uit 2019 gehad.

¹⁰ Leestafel van de raad.

¹¹ Zie het Schema onderzoeksagenda uit programmabegroting 2018 – 2021 op pagina 7 van deze rekenkamerbrief.

BIJLAGE 2 BRONNEN

Bestudeerde rapporten

- Onderzoek rekenkamer Lelystad naar financieel instrumentarium van de raad uit 2008.
- Onderzoek rekenkamer Lelystad naar collegeonderzoeken ex artikel 213a uit 2009
- Onderzoek rekenkamer Lelystad naar controlerende taak van de raad uit 2017

Bestudeerde stukken gemeente Lelystad

- Jaarverslag gemeente Lelystad 2017
- Jaarverslag gemeente Lelystad 2018
- Jaarverslag gemeente Lelystad 2019 (concept voor raadsbehandeling)
- Programmabegroting 2017 - 2020
- Programmabegroting 2018 – 2021
- Programmabegroting 2019 – 2022
- Programmabegroting 2020 – 2023
- Kadernota 2021 – 2024 (versie voor raadsbehandeling)

BIJLAGE 3 213A ONDERZOEKEN M.I.V. 2017 IN BEGROTINGEN EN JAARVERSLAGEN

In de [programmabegroting 2017- 2020](#) staat op pagina 105 het volgende over de onderzoeksagenda.

Van 2013 tot en met 2015 hebben in het kader van artikel 213a diverse evaluatieve onderzoeken plaats gevonden. Deze onderzoeken hebben een plaats gekregen in de beleidscyclus. In het onderstaand overzicht is aangegeven in welke beleidsnota's de onderzoeken hun door- cq verwerking hebben gehad:

Uitvoering beleidsevaluaties 2013/2014/2015	
Beleidsvaluaties	Door- en verwerking in beleidsnota's
Onderzoeksrapport Wonen, Leefbaarheid en Veiligheid 2013	⇒ Woonvisie 2016, Beleidsnota Wonen, Welzijn en Zorg 2016
Rapport Leefsituatie Index 2014	⇒ P&C producten, o.a. Kadernota 2016, programmabegroting 2016
	⇒ Kadernota/uitvoeringsplan Wmo 2014
	⇒ Kadernota/uitvoeringsplan Jeugdhulp 2014
	⇒ Kadernota/uitvoeringsplan 'Een toegangspoort tot de arbeidsmarkt' 2014
Monitor Vrijtijdsbesteding 2015	⇒ t.b.v. nieuwe kadernota Cultuur
Sportmonitor 2015	⇒ t.b.v. nieuwe kadernota Sport
Beeld van Lelystad 2015	⇒ City marketingbeleid 2016
Armoede monitor 2015	⇒ t.b.v. Preventief armoedebeleid
Monitor Sociaal Domein	⇒ Kadernota/uitv. plan 'Een toegangspoort tot de arbeidsmarkt' 2014
	⇒ Sturen op uitvoeringsplannen Wmo, Jeugdhulp en Participatiewet,
	⇒ rapportages aan de raad
Veiligheidsmonitor 2014	⇒ Integraal Veiligheidsplan 2015 - 2018
Programmamonitor	⇒ jaarlijks ihkv P&C producten: jaarrekening en programmabegroting
Wijkmonitor 2015	⇒ faciliteren maatschappelijke partners in de wijk
Trendrapport 2013	⇒ t.b.v. overdrachtdossier aan nieuwe raad
Trendrapport 2015	⇒ t.b.v. bestuurlijke beschouwing Kadernota 2017

Voor de nieuwe agenda 2017 staan in het kader van artikel 213a de volgende onderzoeken gepland:

- Leefsituatie index 2017,
- Wonen,
- Leefbaarheid en Veiligheid 2017,
- Dienstverlening,
- monitor Sociaal Domein,
- monitor Duurzaamheid,
- monitor Lelykracht en
- Trendrapport 2017.

Op pagina 154 van het [jaarverslag 2017](#) van de gemeente Lelystad staat een toelichting op de onderzoeksagenda.

Van 2013 tot en met 2017 hebben in het kader van artikel 213a diverse evaluatieve onderzoeken plaatsgevonden. Deze onderzoeken hebben een plaats gekregen in de beleidscyclus. In het onderstaand overzicht is aangegeven in welke beleidsnota's de onderzoeken hun door- cq verwerking hebben gehad:

Beleidsvaluaties	Door- en verwerking in beleidsnota's
Onderzoeksrapport Wonen, Leefbaarheid en Veiligheid 2015	Woonvisie 2016, Beleidsnota Wonen, Welzijn en Zorg 2016, Integraal Veiligheidsplan P&C producten, o.a. Kadernota 2017, programmabegroting 2018
Rapport Leefsituatie Index 2017	P&C producten, o.a. Kadernota 2016, programmabegroting 2016 Kadernota/uitvoeringsplan Wmo 2018 Kadernota/uitvoeringsplan Jeugdhulp 2018 Monitor Sociaal Domein
Monitor Vrijtijdsbesteding 2015	t.b.v. nieuwe kadernota Cultuur
Sportmonitor 2015	t.b.v. nieuwe kadernota Sport
Beeld van Lelystad 2015	City marketingbeleid 2016
Armoede monitor 2015	t.b.v. Preventief armoedebeleid Kadernota/uitv. plan 'Een toegangspoort tot de arbeidsmarkt' 2014
Monitor Sociaal Domein	Sturen op uitvoeringsplannen Wmo, Jeugdhulp en Participatiewet, Rapportages aan de raad
Programmamonitor	jaarlijks ihkv P&C producten: jaarrekening en programmabegroting
Wijkmonitor 2015	faciliteren maatschappelijke partners in de wijk
Tendrapport 2013	t.b.v. overdrachtsdossier aan nieuwe raad
Tendrapport 2015	t.b.v. bestuurlijke beschouwing Kadernota 2017

In 2017 zijn in het kader van artikel 213a de volgende onderzoeken uitgevoerd:

Leefsituatie index 2017; Wonen; Leefbaarheid en Veiligheid 2017 (rapportage medio 2018); Monitor Sociaal Domein; Actualisatie en digitalisatie plaatsgevonden van het Tendrapport. Dit wordt nu als digitaal dashboard aangeboden onder de naam Lelystad in Zicht (LiZ). Oplevering heeft plaatsgevonden in het eerste kwartaal 2018. LiZ maakt deel uit van het overdrachtsdossier aan de nieuwe raad.

In de [programmabegroting 2018 – 2021](#) wordt niet expliciet gesproken over 213a onderzoek. Wel staat de onderzoeksagenda op pagina 129. Hieruit is echter niet af te leiden of er sprake is van 213a onderzoek en zo ja, welke onderzoeken 213a-onderzoeken zijn.

Jaartal	Uitgevoerde onderzoeken	Frequentie
2016	Monitor Sociaal Domein	2x per jaar
2016	CEO Wmo	Jaarlijks
2016	Dienstverlening	-
2016	Programmamonitor	Jaarlijks
2016	Functioneren winkelgebieden Lelystad	-
2016	WoOn	-
2017	Leefsituatie	2 jaarlijks
2017	Wonen, Leefbaarheid en Veiligheid	2 jaarlijks
2017	Peiling OndernemingsKlimaat	-
2017	Monitor Sociaal Domein	2x per jaar
2017	CEO Wmo	Jaarlijks
2017	CEO Jeugd	Jaarlijks
2017	Monitor Duurzaamheid	Jaarlijks
2017	Veiligheidsanalyse ten behoeve MP	Jaarlijks
2017	Programmamonitor	Jaarlijks
2017	WiaS	-
2017	Zicht op Lelystad	2 jaarlijks
2018	Monitor Sociaal Domein	2x per jaar
2018	CEO Wmo	Jaarlijks
2018	CEO Jeugd	Jaarlijks
2018	Monitor Duurzaamheid	Jaarlijks
2018	Veiligheidsanalyse ten behoeve MP	Jaarlijks
2018	Programmamonitor	Jaarlijks
2018	Beeld van Lelystad	-
2018	Leefsituatie	-
2018	Armoedemonitor	-

In het [jaarverslag 2018](#) van de gemeente Lelystad wordt wel weer gesproken over 213a onderzoek. Op pagina 116 staat hierover als volgt:

'In 2018 is een 213a onderzoek naar de effectiviteit van LEAN opgeleverd. Wat daarin duidelijk naar voren kwam is dat LEAN een overgang doormaakt naar een volgende fase: van een pilotkarakter naar een structurele inbedding in de bedrijfsvoering waarbij kwaliteit van de uitvoering gekoppeld is aan efficiency.'

Op pagina 138 van het jaarverslag 2018 wordt verantwoording afgelegd over de onderzoeksagenda van de gemeente Lelystad.

Ten behoeve van de beleidsontwikkeling zijn er diverse onderzoeken gedaan. Deze onderzoeken zijn onder andere gedaan onder de leden van het Lelystadspanel. Grosso modo wordt hierin ingegaan op de mening van inwoners en gebruikers van bepaalde voorzieningen. Naast onderzoeken worden er ook monitoren samengesteld, veelal op basis van registratiegegevens. Monitoren worden per definitie met vaste tussenpozen gemaakt. Ook veel onderzoeken kennen een patroon van herhaling, waardoor trends en ontwikkelingen in beeld kunnen worden gebracht. In 2018 hebben de volgende evaluaties plaatsgevonden.

Beleidsevaluaties /monitor	Door en verwerking in beleidsnota's
Armoedemonitor	Input voor armoedenota 2019-2022
Monitor sociaal domein	Sturen op uitvoeringsplannen Wmo, jeugdhulp en Participatiewet
Kadernota	Input kadernota sociaal domein
Clientervaringsonderzoek Wmo	wettelijke verplichting
Clientervaringsonderzoek jeugd	wettelijke verplichting
Beeld van Lelystad	Evaluatie beleid City marketing
Lelypas	Input voor City marketing
Fietsonderzoek	onderzoek tbv project van Data Innovatie Team
Programmamonitor	jaarlijks ihkv P&C producten: jaarrekening en programmabegroting

Naast de meer reguliere onderzoeken die periodiek worden uitgevoerd en aan de raad worden aangeboden wordt in deze paragraaf ook in gegaan op die onderwerpen die zijn uitgevoerd ex artikel 213A.

Onderzoeken ex artikel 213A

De 213A onderzoeken bestaan naast de instrumenten die de raad zelf tot zijn beschikking heeft, zoals de rekenkamer en de controle van de accountant op het terrein van de financiële positie en de financiële rechtmatigheid.

Voor 2018 zijn de volgende drie onderzoeksonderwerpen in het kader van 213a met de raad gecommuniceerd. 'Ketenproces vergunningen', 'Rol gemeente in proces LEA 2014-2018' en de 'Vervanging van de stalen gasleidingen'.

1. Onderzoek 'Ketenproces vergunningen'.

Het onderzoek 'ketenproces vergunningen' is eerste helft 2018 uitgevoerd en de raadsinformatienota waarin verslag is gedaan van het onderzoek en conclusies en aanbevelingen zijn geformuleerd, is aangeboden aan de raad. Op basis van de aanbevelingen is een plan van aanpak opgesteld dat is vastgesteld door het college. Met de uitvoering er van is gestart in de 2e helft 2018. Een van de afspraken in het plan van aanpak is dat er regelmatig audits plaatsvinden op de uitvoering van de aanbevelingen. Conclusie vanuit die audits is dat de uitvoering volgens plan verloopt en dat er geen aanleiding is voor aanvullende maatregelen. De meest recente audit heeft in maart 2019 plaatsgehad. Over de uitkomsten daarvan zal de raad worden geïnformeerd middels een raadsinformatienota.

2. Onderzoek 'Rol gemeente in proces LEA 2014-2018'.

Onderzoek naar de rol van de gemeente bij de totstandkoming en uitvoering van de Lelystadse Educatieve Agenda (LEA) 2014-2018 en de daarbij geformuleerde aanbevelingen voor verbetering en verdere aanpak. Onderzoek is gestart in de tweede helft van 2018 waarbij oplevering van de onderzoeksresultaten was voorzien voor eind 2018. Gezien echter de parallelle inspanningen voor een aantal bijzondere dossiers (zoals ziekenhuis en omgevingswet) zijn de resultaten begin 2019 opgeleverd. De bevindingen, conclusies en aanbevelingen zijn vervolgens in maart 2019 besproken in het college waarna vervolgens de raadsinformatienota aan de raad is gezonden.

3. Onderzoek 'Vervanging stalen gasleidingen'.

Onderzoeksvraag spitste zich toe op de rol en werkwijze van de gemeente bij noodzakelijke vervanging van de stalen aardgasleidingen van uiteindelijk zo'n 9000 woningen in de gemeente. Ook hier is het onderzoek gestart in de tweede helft van 2018 waarbij oplevering van de onderzoeksresultaten was voorzien voor eind 2018. Ook hier is het onderzoek echter doorgelopen tot in 2019. De bevindingen, conclusies en aanbevelingen zijn inmiddels besproken in het college waarna vervolgens de raadsinformatienota begin april 2019 aan de raad is gezonden.

Overige periodieke onderzoeken

Naast deze onderzoeken in het kader van de verordening 213A zijn er nog diverse andere periodieke onderzoeken uitgevoerd. Het gaat dan bijvoorbeeld om de jaarlijkse cliënt ervaringsonderzoeken op het gebied van de Wmo en Jeugdhulp en de veiligheidsanalyse ten behoeve van het Integraal Veiligheidsplan. Daarnaast wordt tweemaal per jaar een monitor sociaal domein opgesteld, jaarlijks een armoedemonitor en worden iedere twee jaar de volgende onderzoeken uitgevoerd: Beeld van Lelystad, Leefsituatie en Wonen, Leefbaarheid en Veiligheid.

In de [programmabegroting 2019 – 2022](#) van de gemeente Lelystad wordt wel weer expliciet over 213a onderzoek gesproken op pagina 129.

In de begrotingsbehandeling van de programmabegroting 2018 - 2021 in de raad heeft het college aangegeven meer vorm en inhoud te geven aan de onderzoeksagenda. Buiten de reguliere onderzoeken die periodiek worden uitgevoerd en aan de raad worden aangeboden wordt in deze paragraaf specifiek in gegaan op die onderwerpen die kunnen worden gekarakteriseerd als artikel 213A onderzoek.

De 213A onderzoeken bestaan naast de instrumenten die de raad zelf tot zijn beschikking heeft, zoals de rekenkamer en de controle van de accountant op het terrein van de financiële positie en de financiële rechtmatigheid. In de passage hieronder worden, conform de verordening 213A, één doelmatigheidsonderzoek en twee doeltreffendheidsonderzoeken genoemd die in 2019 worden uitgevoerd. Per onderwerp wordt op hoofdlijnen de onderzoeksvraag en de aanleiding, het verwachte oplevermoment en zo mogelijk een toelichting op de onderzoeksmethode beschreven.

1. Onderzoek naar het verandervermogen van de organisatie

Hoe gaat de organisatie om met verandering? Aangevuld met de vraag en is de organisatie dan ook in staat om de verandering in de organisatie te borgen? Deze vraag is interessant maar ook relevant niet alleen de ambtelijke organisatie een ontwikkeling doormaakt onder andere richting zelf organisatie en het schrappen van hiërarchie, maar ook omdat externe ontwikkelingen de nodige verandering vragen. Vanuit de samenleving kijkt men tegenwoordig op een andere manier naar de overheid. Daarnaast verandert wet- en regelgeving of is er nieuwe wetgeving op komst. Dit vraagt iets van de flexibiliteit en verandercapaciteit in de organisatie en bij de individuele medewerkers. Maar naast de mogelijkheid om te leren en te kunnen veranderen ook om deze te internaliseren en te borgen in de organisatie. Als onderzoeksmethode is gekozen voor een externe visitatie van de organisatie door een team van drie of vier personen met verschillende werkgebieden en verschillende expertise. Op die wijze wordt de organisatie door een 'aantal mensen van buitenaf' een spiegel voorgehouden. Verwachte verzending van de resultaten aan de raad is juli 2018.

2. Toekomstbestendigheid van de juridische functie

Onderzoek naar hoe de juridische kwaliteit (ook) voor de toekomst te borgen. Wat en waar zitten in dat licht bekeken de kwetsbaarheden dan wel uitdagingen. De gemeente wordt in toenemende mate geconfronteerd met groeiende en veranderende wet en regelgeving zoals privacywetgeving en invoering omgevingswet. Daarnaast is er nadrukkelijke aandacht vanuit de maatschappij (belangengroeperingen, pers, instellingen, bedrijven en inwoners) bij het juist toepassen van die wet en regelgeving en een groeiende 'claimcultuur'. Meer dan in het verleden leiden geschillen tot juridische procedures met mogelijke (financiële) claims tot gevolg. Met het oog op deze ontwikkeling is het noodzakelijk vroegtijdig te anticiperen en mogelijke knelpunten en uitdagingen in beeld te brengen ten einde de kwaliteit van de juridische functie te kunnen blijven borgen. Verwachte oplevermoment resultaten en verzending aan de raad juli 2019.

3. De totstandkoming van het Kwaliteitstructuurplan

Onderzoek naar het proces waarop het KSP is opgesteld en daaraan gekoppeld de vraag of het instrument voldoet aan de behoefte namelijk het ijken en richten van de jaarlijkse beheersinspanningen.

Mede naar aanleiding van de besluitvorming als gevolg van de ICL evaluatie moet het meerjarig beheer en onderhoudsplan openbare ruimte worden herijkt. In dat plan worden de beheer inspanningen geformuleerd en gepland ten einde een gewenst kwaliteitsniveau van de openbare ruimte te kunnen bewerkstelligen. Bij definiëring van de verschillende kwaliteitsniveaus van onderhoud en de koppeling aan onderhoudsmaatregelen en intervallen wordt het kwaliteitsstructuurplan (KSP) gebruikt. De vraag is of het vigerende KSP daarin nog voldoet in termen van inhoud en totstandkoming en op die manier afdoende basis biedt voor opstellen van maatregelpakketten en meerjarige doorrekeningen.

Naast deze onderzoeken in het kader van de verordening 213A worden er nog diverse andere periodieke onderzoeken uitgevoerd. Het gaat dan bijvoorbeeld om de jaarlijkse cliënt ervaringsonderzoeken op het gebied van de Wmo en Jeugdhulp, de monitor duurzaamheid en de veiligheidsanalyse ten behoeve van het Integraal Veiligheidsplan. Daarnaast wordt er tweemaal per jaar een monitor sociaal domein opgesteld en wordt er iedere twee jaar de volgende onderzoeken uitgevoerd: Zicht op Lelystad, Leefbaarheidsindex, Wonen, Leefbaarheid en Veiligheid.

In het [jaarverslag 2019](#) legt het college verantwoording af over de onderzoeksagenda van het voorafgaande jaar op pagina 149.

Ten behoeve van de beleidsontwikkeling zijn er diverse onderzoeken gedaan. Deze onderzoeken zijn onder andere gedaan onder de leden van het Lelystadspanel. Grosso modo wordt hierin ingegaan op de mening van inwoners en gebruikers van bepaalde voorzieningen. Naast onderzoeken worden er ook monitoren samengesteld, veelal op basis van registratiegegevens. Monitoren worden per definitie met vaste tussenpozen gemaakt. Ook veel onderzoeken kennen een patroon van herhaling, waardoor trends en ontwikkelingen in beeld kunnen worden gebracht. Naast de meer reguliere onderzoeken die periodiek worden uitgevoerd en aan de raad worden aangeboden wordt in deze paragraaf meer specifiek ingegaan op die onderwerpen die zijn uitgevoerd ex artikel 213A.

Onderzoeken ex artikel 213A

De 213A onderzoeken bestaan naast de instrumenten die de raad zelf tot zijn beschikking heeft, zoals de rekenkamer en de controle van de accountant op het terrein van de financiële positie en de financiële rechtmatigheid. Voor 2019 zijn de volgende drie onderzoeksonderwerpen in het kader van 213a met de raad gecommuniceerd. 'Onderzoek naar het verandervermogen van de organisatie', 'Toekomstbestendigheid van de juridische functie' en de 'Totstandkoming Kwaliteitstructuurplan (KSP)'.

1. Onderzoek 'Verandervermogen van de organisatie'.

Het onderzoek 'verandervermogen van de organisatie' is eind 2018 en begin 2019 uitgevoerd en de raadsinformatienota waarin verslag is gedaan van het onderzoek en conclusies en aanbevelingen zijn geformuleerd, is eind februari 2019 aangeboden aan de raad. In haar rapport doet de commissie die het onderzoek heeft uitgevoerd een viertal aanbevelingen:

- o Zorg dat het verhaal en de (grote) opgave van de stad breed worden omarmd.
- o Vergroot de strategische daadkracht van de gemeente Lelystad.
- o Versterk de besluitvaardigheid van de (zelf)organisatie.
- o Creëer meer duidelijkheid en consequente invulling van de rollen.

De uitwerking van deze aanbevelingen is samen met de organisatie opgepakt. De resultaten daarvan zijn eind 2019 opgeleverd waarna in 2020 is gestart met de implementatie ervan.

2. Onderzoek 'Toekomstbestendigheid van de juridische functie'.

Onderzoek naar hoe de juridische kwaliteit (ook) voor de toekomst te borgen. De vragen die in dit licht aan de orde waren: wat en waar zitten in dat licht dan de kwetsbaarheden dan wel de uitdagingen. Onderzoek is gestart in het tweede kwartaal 2019 en afgerond in het derde kwartaal. De bevindingen, conclusies en aanbevelingen zijn vervolgens besproken in het college waarna vervolgens de raadsinformatienota in oktober aan de raad is gezonden. Overall conclusie was dat

er geen sprake was van grote tekortkomingen in de juridische organisatie. Wel was er een aantal zorgpunten die nadrukkelijk aandacht vereisten. Vanuit het onderzoek zijn daar aanbevelingen voor gedaan die zijn vertaald in een plan van aanpak.

3. Onderzoek 'Totstandkoming van het Kwaliteitstructuurplan (KSP)'.

Onderzoeksvraag spitste zich toe op de vraag of het instrument voldoet aan de behoefte namelijk het ijken en richten van de jaarlijkse beheersinspanningen. Dit naar aanleiding van de besluitvorming vanuit de ICL evaluatie waaruit herijking van het plan met betrekking tot het meerjarig beheer en onderhoud van de openbare ruimte volgt. In dat plan worden de beheersinspanningen geformuleerd en gepland ten einde een gewenst kwaliteitsniveau van de openbare ruimte te kunnen bewerkstelligen.

Deze vraag is nog steeds valide maar in de aanloop daarnaar toe is eerst gefocust op de te realiseren structurele bezuiniging van 2 mio per jaar in de uitvoering van het onderhoud van de openbare ruimte. Deze opgave volgt direct uit de besluitvorming vanuit de evaluatie van ICL bijdrage. Hiervoor zijn onder andere sessies met de raad georganiseerd waarin mogelijke keuzes en alternatieven zijn doorgenomen en zijn voorstellen gedaan over hoe de inwoners van de stad bij dit proces te betrekken. Uiteindelijk leidend tot een voorstel aan de raad hoe deze bezuiniging in te vullen.

Het herijken van de meerjarenraming beheer en onderhoud van de openbare ruimte is dan een volgende stap met inbegrip van de vraag of het huidige KSP daarin voldoende referentiekader biedt.

Overige periodieke onderzoeken

Naast deze onderzoeken in het kader van de verordening 213A zijn er nog diverse andere periodieke onderzoeken uitgevoerd. Het gaat dan bijvoorbeeld om de jaarlijkse cliënt ervaringsonderzoeken op het gebied van de Wmo en Jeugdhulp en de veiligheidsanalyse ten behoeve van het Integraal Veiligheidsplan. Daarnaast wordt tweemaal per jaar een monitor sociaal domein opgesteld, jaarlijks een armoedemonitor en worden iedere twee jaar de volgende onderzoeken uitgevoerd: Beeld van Lelystad, Leefsituatie en Wonen, Leefbaarheid en Veiligheid.